

# Z E R T I F I K A T

Herr

**Gerald Seher**

hat im Jahr 2004/2005 am

**Modul 1 - 3**

des Trainingsprojekts

**Qualifizierung der Führungskräfte in der Produktion**  
teilgenommen.

---

## Inhalte

### **Basismodul: Grundlagen der Gesprächsführung Anerkennungs- und Kritikgespräche führen**

- Grundannahmen gelingender Kommunikation
- Gesprächsziele setzen
- Wahrnehmung trainieren
- Argumentationsfiguren lernen

### **Modul 2: Spezielle Mitarbeitergespräche führen**

- Leistungen beurteilen
- Feedback geben und Einschätzungen erläutern
- Meinungen der Mitarbeiter einholen
- Entwicklungsziele formulieren
- Leistungsvereinbarungen treffen

### **Modul 3: Kritische Gesprächssituationen meistern**

- Definition von Kritischen Situationen
- Krisensituationen frühzeitig erkennen
- Aktives Ansprechen der Mitarbeiter
- Lösungsideen gemeinsam entwickeln
- Verbindlichkeit einfordern und herstellen

**Die Trainings wurden durchgeführt von der  
Management Akademie München GmbH,  
Infanteriestr. 8, 80797 München.**

im Auftrag der  
SAF Otto Sauer Achsenfabrik GmbH

